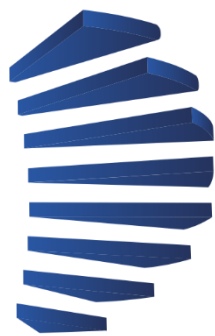




PRÊMIO CATARINENSE DA EXCELÊNCIA

DIVULGAÇÃO DAS VENCEDORAS 2017



P R Ê M I O
CATARINENSE
DA EXCELÊNCIA

ÍNDICE

| | | |
|-----|--|---|
| 1 | PRÊMIO CATARINENSE DA EXCELÊNCIA | 3 |
| 1.1 | Categorias e Níveis de Premiação | 3 |
| 1.2 | Banca Avaliadora | 4 |
| 2 | PROCESSO DE AVALIAÇÃO DO PRÊMIO..... | 4 |
| 2.1 | ETAPA 1. Análise Crítica Individual e Consenso | 4 |
| 2.2 | ETAPA 2. Visita às instalações | 6 |
| 2.3 | ETAPA 3. Decisão sobre a Premiação | 7 |
| 2.4 | ETAPA 4. Relatório de Avaliação | 8 |



1 PRÊMIO CATARINENSE DA EXCELÊNCIA

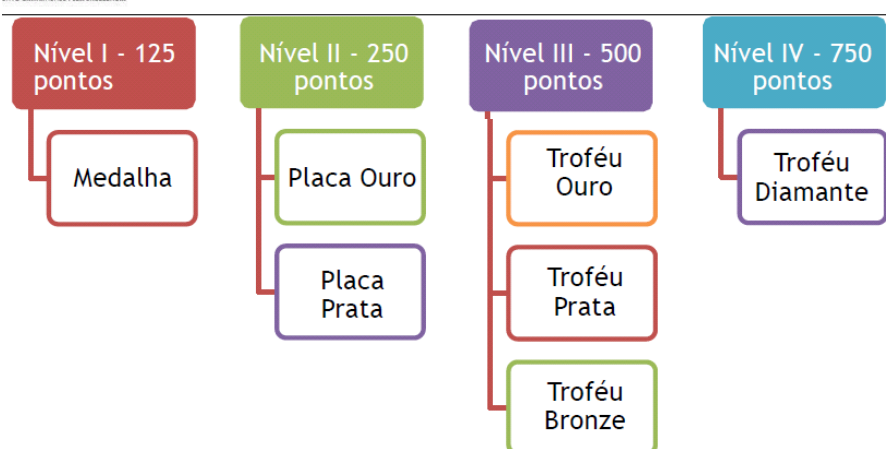
Em dezembro de 2004, foi instituído o Movimento Catarinense pela Excelência – EXCELENCIASC, entidade privada e sem fins lucrativos, fundada por 34 organizações, privadas e públicas, para promover a competitividade sistêmica de Santa Catarina por meio do incentivo à qualidade e produtividade nas organizações do Estado.

Uma das ações de incentivo é a realização do Prêmio Catarinense da Excelência, que procura estimular a melhoria da qualidade da gestão das organizações catarinenses, reconhecendo anualmente aquelas que se destacam pela excelência da gestão de suas práticas e respectivos resultados, promovendo, interna e externamente, a reputação de excelência dos produtos e serviços, divulgando as práticas exemplares de gestão e, conseqüentemente, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida do povo catarinense.

O conhecimento na área de avaliação, utilizando o modelo bem sucedido do Prêmio Nacional da Qualidade e de outros prêmios estaduais, aliado a um Código de Conduta seguido rigorosamente pelas Bancas Examinadoras e a permanente troca de informações com as instituições congêneres no país, geram a credibilidade desejada para o Prêmio Catarinense da Excelência.

1.1 Categorias e Níveis de Premiação

A decisão para o reconhecimento do PCE é baseada nos desempenhos relativos a Processos Gerenciais e Resultados, conforme a sua modalidade (nível), e o reconhecimento conforme descrito na Figura abaixo:

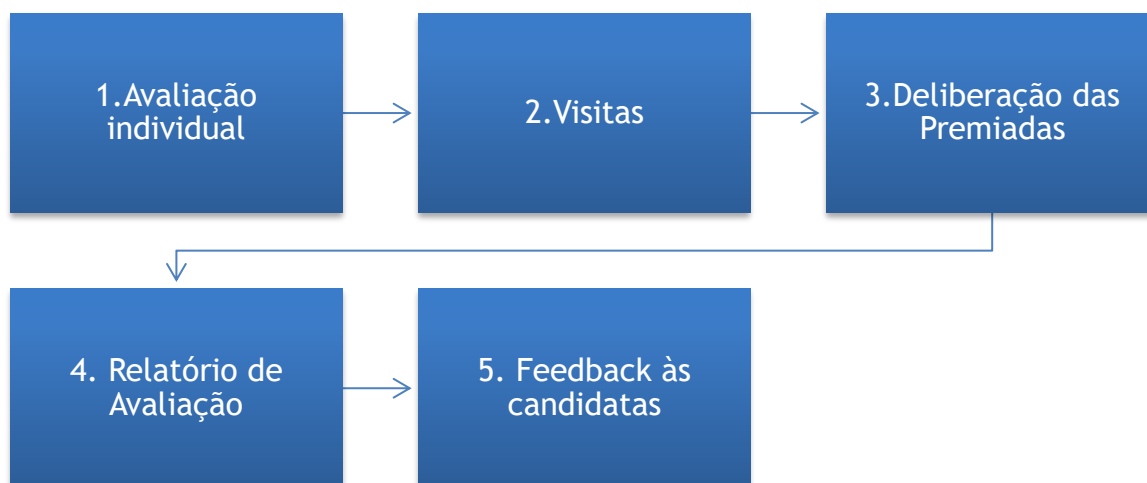


1.2 Banca Avaliadora

A Banca Avaliadora, totalmente voluntária, responsável pela análise crítica das Candidatas, é composta por Avaliadores, Orientadores e Juízes. Todos os membros da Banca participam de um curso anual de preparação, ou de atualização, para assegurar o entendimento, a coerência e a imparcialidade do processo de avaliação.

2 PROCESSO DE AVALIAÇÃO DO PRÊMIO

O Processo de Avaliação e Premiação do PCE compõe-se das seguintes etapas, conforme figura e descrição abaixo.



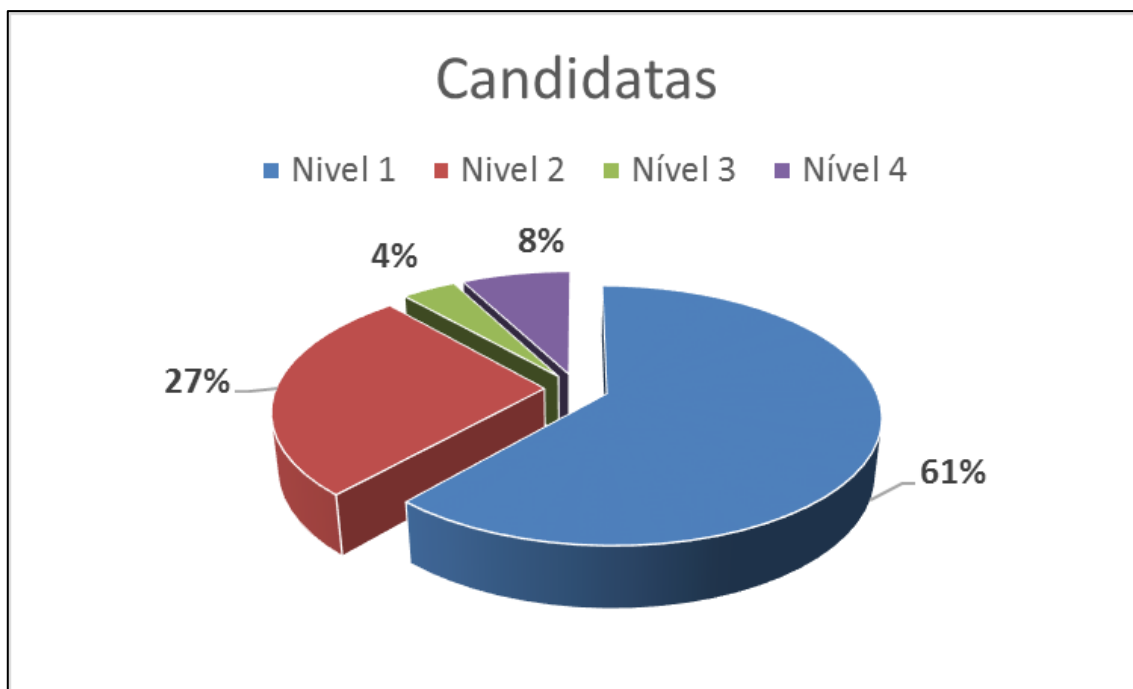
2.1 ETAPA 1. Análise Crítica Individual e Consenso

Os Relatórios da Gestão são analisados individualmente por um grupo de até 05 profissionais constituído por 1 (um) Avaliador Líder e 04 Avaliadores a depender do nível da candidatura e o porte da Candidata, respeitando o limite de no mínimo 02 Avaliadores. Os Avaliadores são designados para cada Candidata considerando as regras de conflitos de interesse do Código de Ética. Durante todas as fases da Etapa I, tanto a candidata como os avaliadores são identificados por códigos.

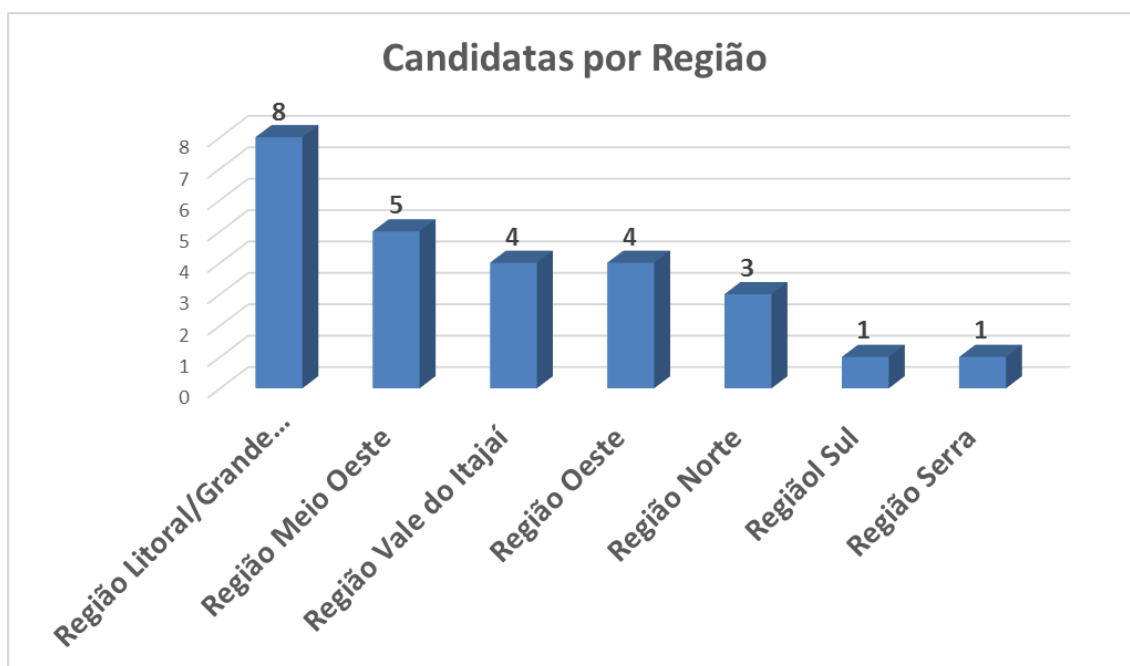
Resultados da Etapa 01:

Em 2017 o PCE contou com 27 organizações inscritas, destas, **26 candidatas** enviaram o relatório de avaliação, sendo assim distribuídas por categoria de participação:





É importante também destacar a distribuição geográfica das candidatas, pois refletem a participação de todo o Estado de Santa Catarina no PCE 2017, conforme ilustra o gráfico abaixo:



Para realizar a análise das candidatas, foram convidados e atuaram voluntariamente os seguintes componentes da Banca Avaliadora:

103
avaliadores

26 líderes

09 juízes

2.2 ETAPA 2. Visita às instalações

Com base na pontuação das Candidatas foram definidas aquelas que passaram para a Etapa 2. O objetivo da visita é confirmar as informações incluídas no Relatório da Gestão e esclarecer dúvidas surgidas quando da análise. Além disso, a visita permite uma visão global (“in loco”) da gestão da Candidata.

Resultados da Etapa 02:

Das 27 organizações candidatas, foram **26 visitadas** no período de 17 de abril a 12 de maio, tendo atuado 129 avaliadores e líderes nas visitas.



2.3 ETAPA 3. Decisão sobre a Premiação

A Banca de Juízes delibera sobre a premiação considerando as análises estatísticas do desempenho das Candidatas (pontuação total e por Item/Critério) e pela linha de corte a ser adotada em função do desempenho de todas as Candidatas por Nível. A decisão da Banca de Juízes é soberana e irrecorrível.

Resultados da Etapa 03:

A partir da deliberação dos juízes, serão reconhecidas **19 organizações catarinenses**, sendo apresentadas abaixo, distribuídas por Nível de Reconhecimento:

Nível I - 125 Pontos

MEDALHA:

- **ACIRS - Associação Empresarial de Rio do Sul**
- **Cardinal Indústria e Comércio**
- **F.R.Z Fonoaudiologia E Ginecologia**
- **Medal Metalúrgica Dalla**
- **Microart Soluções Corporativas - Db Telecon**
- **Ogochi Menswear**
- **SBT Santa Catarina**
- **Sindicato Das Indústrias Metalúrgicas, Mecânicas E Do Material Elétrico De Blumenau - SIMMMEB**
- **Trytech Indústria E Comércio De Produtos Automotivos**
- **União Dos Escoteiros Do Brasil/SC**

Nível II - 250 Pontos

PLACA PRATA:

- **ACIF - Associação Comercial e Industrial de Florianópolis**
- **Certa Administradora e Corretora de Seguros Ltda Epp**
- **Nord Electric S/A - Soluções em Engenharia Elétrica**
- **Serviço Social do Comércio AR/DR - Sesc**



PLACA OURO:

- ***Elosaúde - Associação De Assistência À Saúde***
- ***Escola De Inglês Bocaiuva – Teddy Bear***

Nível III - 500 Pontos

TROFÉU BRONZE:

- ***Laboratório Búrigo***

Nível IV - 750 Pontos

TROFÉU DIAMANTE:

- ***Celulose Irani***
- ***Companhia Ultragaz S/A***

2.4 ETAPA 4. Relatório de Avaliação

Até o dia 31 de agosto, todas as candidatas receberão um relatório contendo a pontuação e comentários de ponto forte e oportunidade para melhoria.

