

ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE FLORIANOPOLIS

CARTA Nº 008/2019

Florianópolis, 03 de abril de 2019

Aos  
Associados da ACIF

Prezado Senhor (a),

Dirigimo-nos cordialmente para informar que na busca de melhorias, visando oferecer um serviço de qualidade aos nossos associados, algumas formas no envio de movimentações foram alteradas, conforme abaixo:

As movimentações Unimed (inclusão, exclusão, transferência, 2º via de cartão, alteração cadastral de beneficiário) devem ser enviadas diretamente para o e-mail: [unimed@acif.org.br](mailto:unimed@acif.org.br) (sem copiar o e-mail do atendimento ou comercial ACIF).

**Formatos e arquivos aceitos pela Unimed:**

Em formato PDF;

No máximo 02 (dois) anexos no caso de inclusão, e em 01(um) anexo nas demais movimentações;

No tamanho máximo de 7 MB (megabytes).

**Sugestão:** *Existe um site que agrupa os arquivos, converte para PDF e comprime gratuitamente. Segue link: <https://www.ilovepdf.com/pt>*

Sempre responder no mesmo e-mail para preservar o histórico da conversa.

Caso haja devolução da movimentação para correção de pendências, será necessário enviar toda a documentação novamente, devido ao tipo de formatação acima solicitada pela Unimed.

O envio da declaração de saúde física é obrigatório (para as inclusões que necessitem a realização da mesma), porém o envio da declaração de saúde física se dá somente quando a inclusão já estiver aprovada juntamente com o termo CPT original (caso haja).



Cabe lembrar que o prazo para que a movimentação entre no faturamento é dia 15 de cada mês, se toda a documentação estiver **correta**. Caso haja alguma inconsistência, automaticamente a movimentação será feita no faturamento do mês seguinte.

Recomendamos que **todas** as movimentações, especialmente inclusões Unimed que necessitam de declaração de saúde (DS), sejam enviadas **corretamente** até no máximo dia 10 (dez) de cada mês (às 18 horas), para evitar a perda do prazo, visto que há um grande fluxo de recebimento e as movimentações são efetuadas em ordem de chegada.

Agradecemos a compreensão.

Permanecemos à disposição para mais esclarecimentos em nossos canais de atendimento.

Atenciosamente,

ACIF

Associação Comercial e Industrial de Florianópolis