

RELATÓRIO DE GESTÃO



2019 | 2023

Propósito da Gestão

*Pulsar e
Prosperar
Floripa*



Propósito da Gestão | Objetivos estratégicos

Representatividade



Maximizar a representatividade
Ser relevante na vida das pessoas
Ser relevante para as empresas

Ambiente de Negócios



Promover a melhoria do ambiente de negócios
Tornar mais simples fazer negócios em Floripa
Tornar mais atrativo fazer negócios em Floripa

Competitividade



Aumentar a competitividade dos associados;
prover soluções para prosperar, inovar e expandir
os negócios dos associados gerando rentabilidade

Gestão



Garantir a gestão eficiente e exemplar da ACIF
Fazer uma gestão de brilhar os olhos

Implementação Metodologia OKRs

O Plano de Gestão 2022 /2023 foi desenvolvido com base na **metodologia OKR** (Objectives and Key Results), como ferramenta para **orientar e auxiliar a execução da estratégia da organização**.





Representatividade

Representatividade

Mercado

Associação

Maio 2019 **3.147**
associados



Maio 2023 **4.610**
associados

=

1.463 (+47%)
novos associados

Total de Associados



Representatividade

Comunicação e Marketing

Presença na mídia

3112
inserções

Impressos e portais,
rádio e TV, notas e
ofícios

Canais Digitais



Mais de
25,0 mil
seguidores



Mais de
2,5 mil
inscritos



Mais de
3,3 mil
conexões



Mais de
700 mil
visualizações de
páginas únicas



Mais de
13,0 mil
seguidores

Conteúdo Empreendedor

105 artigos no blog
da ACIF

9 materiais ricos

Representatividade

Secretaria Executiva



5.846

presenças de diretores executivos e externos nas reuniões da Diretoria Executiva



2.296h

voluntárias dos membros do Conselho Superior



24.919h

voluntárias da Diretoria ACIF*



498

Participações em eventos de representação

147

Reuniões da Diretoria Executiva

20

Reuniões do Conselho Superior

05

Assembleias Gerais

Representatividade

Comitê de Assuntos Políticos



Eleições Municipais de Florianópolis 2020 - Bate-papo com Angela Amin
18 visualizações · há 2 anos

Eleições Municipais de Florianópolis 2020 - Bate-papo com Ricardo Camargo Vieira
há 2 anos

Eleições Municipais de Florianópolis 2020 - Bate-papo com Pedrão Silvestre
ACIF PLAY · 121 visualizações · há 2 anos

Eleições Municipais de Florianópolis 2020 - Bate-papo com Orlando Celso da Silva Neto
ACIF PLAY · 49 visualizações · há 2 anos

Eleições Municipais de Florianópolis 2020 - Bate-papo com Helio Bairros
ACIF PLAY · 20 visualizações · há 2 anos

Eleições Municipais de Florianópolis 2020 - Bate-papo com Alex Brasil
ACIF PLAY · 87 visualizações · há 2 anos

Eleições Municipais de Florianópolis 2020 - Bate-papo com Gean Loureiro
ACIF PLAY · 88 visualizações · há 2 anos

Eleições Municipais 2020



Criação de uma **página de notícias** de apoio a comunidade sobre as **eleições municipais** e candidatos **comprometidos com as pautas da ACIF**



Série de **bate-papos com os candidatos a prefeito de Florianópolis**

Representatividade

Conselho de Assuntos Políticos

Projeto Prosperar SC 2023-2026



1.440

visualizações no
Youtube



360

participantes dos
encontros



1800

espectadores
qualificados



18

candidatos

(deputados estaduais,
federais, senadores e
governadores)



**Um senador e
o governador
eleitos e
comprometidos
com as bandeiras
da ACIF**

Representatividade

Missão Brasília | Março 2023



Participação na **1ª Reunião do Conselho Deliberativo** e Inauguração da nova sede da CACB.



Visita individual aos parlamentares (deputados e senadores) da bancada de Santa Catarina para **apresentação de posicionamentos e expectativas sobre o legislativo**.

Representações

Outras atividades de Representatividade



Reforma Previdência Pública de SC



Participação no COMDES



Representatividade

- Governador anuncia recuperação da SC-401
- Patrocinadora World Chambers Congress Rio 2019
- Criação da Frente Parlamentar
- 9º Prêmio ACIF de Jornalismo. Histórias Inspiradoras de empreendedorismo (52 inscritos)
- Evento Especial Desestatização
- ACIF recebe Paulo Uebel, secretário especial Desburocratização, Gestão e Governo Digital do Ministério da Economia
- Articulação frequente com o município em prol das demandas dos empresários;
- Relatório do Grupo de Trabalho do Saneamento Básico da ACIF com nota publicada dia 10/03/21
- Criação do Comitê de turismo e ações de relacionamento.
- Representatividade dos Núcleos nos conselhos estaduais – NEA (Núcleo Estadual de Automecânicas), CEME (Conselho Estadual da Mulher Empresária), CEJESC (Conselho Estadual do Jovem Empresário de Santa Catarina) e CONAJE (Conselho Nacional do Jovem Empresário).



Representatividade

- Criação da pasta Desenvolvimento Urbano;
- Participação técnica e colaborativa da pasta de desenvolvimento urbano na construção das novas diretrizes e atuação para a aprovação do Plano Diretor;

Representatividade



Governador anuncia **recuperação da SC-401**
Patrocinadora World Chambers Congress Rio 2019



Criação da **Frente Parlamentar**



9º Prêmio ACIF de Jornalismo. Histórias
Inspiradoras de empreendedorismo (52 inscritos)
Evento Especial Desestatização



ACIF recebe **Paulo Uebel, secretário especial
Desburocratização**, Gestão e Governo Digital do
Ministério da Economia



Participação técnica e colaborativa da pasta de
desenvolvimento urbano na construção das novas
diretrizes e **atuação para a aprovação do Plano
Diretor;**



Representatividade



Articulação frequente com o município em prol das **demandas dos empresários;**



Criação e atuação do Grupo de Trabalho do **Saneamento Básico da ACIF;**



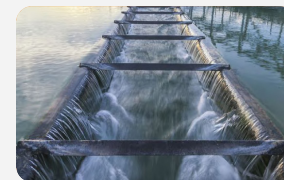
Criação do **Comitê de turismo** e ações de relacionamento;

Representatividade dos Núcleos nos conselhos estaduais

– NEA (Núcleo Estadual de Automecânicas), CEME (Conselho Estadual da Mulher Empresária), CEJESC (Conselho Estadual do Jovem Empresário de Santa Catarina) e CONAJE (Conselho Nacional do Jovem Empresário).



Criação da pasta **Desenvolvimento Urbano;**



Representatividade



O LiderACIF tem o objetivo de formar **líderes de alta performance**, seguindo uma trilha de conteúdos e práticas focadas no desenvolvimento de lideranças.



+700

Líderes sendo monitorados



+80

Líderes formados na capacitação em parceria com o Sebrae/SC



Representatividade

Eventos

**FLORIPA
CONECTA**

FESTA
Acif

**Startup
Summit**

- Websummit
- Café de boas vindas
- Coquetel de Negócios

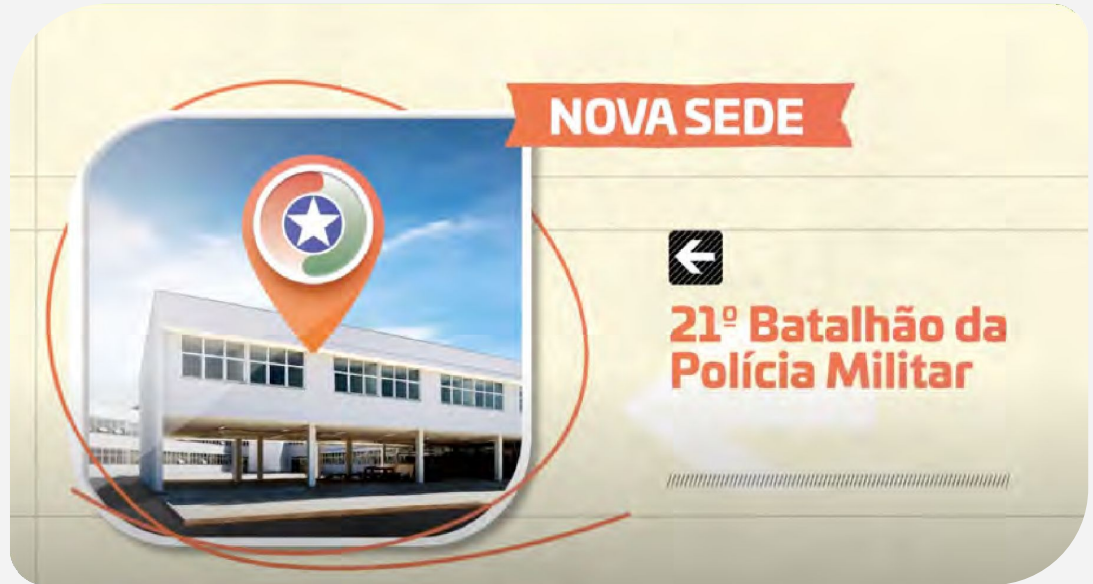


Representatividade

Entrega do 21º BPMSC

+6 milhões

em Investimentos



Doadores: Softplan, Floripa Shopping, Cassol Centerlar, CLW Estruturas Metálicas, Ford Dimas, WOA Empreendimentos Imobiliários, Furtado de Mendonça Empreendimentos e Participações, Giacomelli, Square SC, Voss Engenharia, Primavera Home & Garden, RD Resultados Digitais, Square SC Open Shopping e Verbena Participações.

Representatividade

Aprovação do plano diretor



Homologação da **Diretoria Externa do Desenvolvimento Urbano**



Participação efetiva nas **reuniões do Conselho da cidade** e em **todas as audiências** públicas sobre o **Plano Diretor**



Oficinas práticas com as comunidades da Lagoa, Campeche e Ingleses **para as discussões do Plano Diretor**



Reuniões de trabalho com profissionais técnicos da área para revisão do plano diretor, além de **promover a vinda de Alain Bertaud**, urbanista renomado para eventos e conexões em Florianópolis



Representatividade

Programas



PROGRAMA DE APOIO A PROJETOS

219

projetos inscritos

5.900

pessoas impactadas

18

projetos aprovados

R\$ 248 mil

total investidos



22

projetos recebidos

04

projetos recomendados



Lançamento do Banco de Dados de Leis de Incentivo.

Representatividade



836 mil

litros de óleo coletados



9 toneladas

de CO2 deixaram de ser emitidas



20 milhões

de litros de água preservados



R\$ 198.346

captação de recursos



Reciclar é Educar

19 mil

pessoas impactadas

226

Ações realizadas

339

horas

destinadas para educação ambiental

Gincana Reóleo

74

escolas inscritas

18.130 mil

litros coletados pela Gincana

Patrocínio:

Liza

Logística: :

Preserve
ambiental
reciclagem de óleo



Ambiente de negócios

Ambiente de negócios

Regionais



190

Ações realizadas



40

voluntários
envolvidos



+1,5 mil

horas de dedicação
voluntárias



+ 20 mil

pessoas impactadas

Ambiente de negócios

Regionais

Centro



Retomada da VAC - **Via Amiga do Ciclista**

- Entrega da sinalização da via
- Treinos aos domingos
- + de 150 ciclistas



Dia do Comerciante na Rua Felipe Schmidt com participação dos lojistas, exposição de arte e prestação de serviços à população



Rodrigo Rossoni, presidente da Acif (Associação Empresarial de Florianópolis), prestigiando a exposição do artista Atila Ramos, que fica aberta até hoje, na sede da entidade



Ambiente de negócios

Regionais

Canasvieiras



Alargamento da praia de Canasvieiras



Visitas técnicas à **empresas do Sapiens Parque**



Portas Abertas - 4 edições com ações de networking para + de 200 empresários da região.



+ de 15 ações de aproximação e apoio a entidades locais



Inauguração nova sede



Ambiente de negócios

Regionais

Ingleses

Networking - 5 encontros de negócios com + de 100 participantes



Turismo Criativo - ação de negócios com 70 empresários locais



Ações de capacitação + de 500 participantes

Visitas aos associados da ACIF Ingleses



Visitas técnicas às empresas de destaque local



Inauguração do Hub ACIF Ingleses



Ambiente de negócios



Ambiente de negócios

Regionais

Continente



Aproximação com entidades locais



Criação do primeiro **Distrito Criativo Estreitar**



Business Day com destaque no **Floripa Conecta** + de 500 inscrições nas últimas edições



Projeto **Inspire-se** - criação de materiais digitais com histórias empreendedoras de empresários de sucesso



Ambiente de negócios

Regionais

Lagoa



Aproximação com **entidades locais**



Café de boas-vindas e **encontros de negócios** com aproximação de cerca de **300 empresários da região**



Parceria com Amolagoa na comemoração do aniversário da Lagoa da Conceição



Ação de apoio com estudo técnico para suporte às **ações de promoção e recuperação ambiental** da Lagoa da Conceição



Ação de Natal



Mudança da sede



Ambiente de negócios

Regionais

Sul



Novamente para Novos Negócios – **4 edições**
com **300 participantes**



Café de boas-vindas e encontros de negócios
com aproximação de cerca de **100**
empresários da região



Festival Viver Sustentável em parceria com o
Programa ReÓleo



Inauguração nova sede



NOVAMENTE
PARA NOVOS
NEGÓCIOS



festival
viver
sustentável



Ambiente de negócios

Regionais

Festival Viva a Lagoa
Nas 4 últimas edições:

150

Atrações

263

Empresas
Participantes



FESTIVAL
**Viva
a
LAGOA**

2.2mi

Pessoas alcançadas

+5.249

Seguidores no instagram do
festival

3.6mi

de Visualizações



Ambiente de negócios

Regionais

Festival Norte da Ilha
 Nas 3 últimas edições:

50

Atrações

220

Empresas
 Participantes



Mais de

1.2 milhões

Visualizações nas
 redes sociais

Mais de
780 mil

Pessoas Impactadas



Ambiente de negócios

Regionais

Festivais

Em 2023 lançamento do Festival Viva Floripa com **5 regiões:**

Sul da Ilha, Centro, Continente, Lagoa e Norte da ilha

9 edições realizadas na gestão



Ambiente de negócios

Regionais

PDR (Programa de Desenvolvimento Regional)

- **Regional Continente:** Lançamento do Distrito Estreitar, dos bairros Estreito, Canto e Balneário. Mais de 12 horas de workshops de cocriação, com o apoio do Grupo VIA Estação Conhecimento com foco em habitats de inovação e empreendedorismo da UFSC. Participaram mais de 27 organizações, entre empreendedores da região, entidades e poder público.
- **Regional Canasvieiras:** Delimitação geográfica do Distrito Criativo. Realização de 3 workshops para levantamento dos desafios da região.
- **Regional Canasvieiras:** Delimitação geográfica do Distrito Criativo. Realização de 3 workshops para levantamento dos desafios da região. Definição do nome e marca do Distrito:
- **Regionais Centro, Ingleses, Lagoa e Sul:** Fase de mapeamento dos stakeholders e primeiro workshop para levantamento dos desafios da região.
- Definição do nome e marca do Distrito: Regionais Centro, Ingleses, Lagoa e Sul
- Fase de mapeamento dos stakeholders e primeiro workshop para levantamento dos desafios da região.

Ambiente de negócios

Regionais

Criação do PDR (Programa de Desenvolvimento Regional)

Objetivo: Potencializar o Ambiente de Negócios de Florianópolis com territórios criativos pautados na inovação e no desenvolvimento sustentável por meio de Distritos Criativos

Lançamento dos Distritos Criativos/Inovação ↓



Ambiente de negócios

Principais Missões

Missão Alemanha (Seminário de Mobilidade Urbana e Eletromobilidade)

Missão Medellín (Missão Ecossistemas de Inovação – Distrito Criativo)

Missão Barcelona (SmartCity Expo World Congress)

Missão New York (NRF)

Missão Texas (SXSW)

Missão Brasília (Conselho Político ACIF)

Termos de Cooperação

Câmara de Comércio Brasil Espanha

Câmara de Comércio Brasil Israel

Junior Chamber International – JCI Brasil

Associação Comercial e Industrial de São José do Rio Preto – ACIRP





Competitividade

Competitividade

Mercado

Número de Vidas Plano de Saúde

Maio 2019 **10.521** vidas → Maio 2023 **13.414** = **2.893 (+28%)** novas vidas



Competitividade

CMAA



Patrocínios e Apoios Institucionais



Destaque em **Viena**



Procedimentos de arbitragem: 6 procedimentos solicitados, dos quais 4 foram iniciados. Destes, 2 foram finalizados e 2 estão em curso.



2 procedimentos de mediação **finalizados**.



Apoio ao GEMC/UFSC, vencedor da competição de negociação.



Competitividade

Núcleos



1,7 mil

Ações realizadas



280

Nucleados



26

Núcleos
Empresariais

Novos Núcleos

- Núcleo Multissetorial de **Eventos Organizados**
- Núcleo Setorial de **Cooperativas**
- Núcleo Setorial de **Coworking**
- Núcleo Setorial de **Energia Solar Fotovoltaica**
- Núcleo Setorial Mais **Educação Profissional**
- Núcleo Setorial da **Via Decor do Estreito**
- Núcleo Setorial da **Via Gastronômica de Coqueiros**
- Núcleo Temático de **Comunicação, Marketing e Vendas**
- Núcleo Temático de **Melhoria da Gestão**

Competitividade

Núcleos

Relação dos Núcleos da Gestão (26)

Comitê Aberto do Conselho de Núcleos

Núcleo Multissetorial de Jovens Empreendedores

Núcleo Multissetorial da Mulher Empresária

Núcleo Multissetorial de Eventos Organizados

Núcleo Multissetorial de Soluções Empresariais

Núcleo Setorial de Advocacia

Núcleo Setorial de Assessorias Esportivas

Núcleo Setorial de Condomínios e Prestadores de Serviços

Núcleo Setorial de Consultoria de Imagem

Núcleo Setorial de Contadores

Núcleo Setorial de Cooperativas

Núcleo Setorial de Corretoras de Seguros

Núcleo Setorial de Coworking

Núcleo Setorial de Energia Solar Fotovoltaica

Núcleo Setorial de Farmácias Magistrais

Núcleo Setorial de Gastronomia da Costa da Lagoa

Núcleo Setorial de Guias de Turismo

Núcleo Setorial de Hotéis do Norte da Ilha de Florianópolis

Núcleo Setorial de Hotéis da Região Central de Florianópolis

Núcleo Setorial de Pet Shop

Núcleo Setorial de Reparação Automotiva

Núcleo Setorial da Via Gastronômica de Coqueiros

Núcleo Setorial da Via Decor do Estreito

Núcleo Setorial Mais Educação Profissional

Núcleo Temático de Comunicação, Marketing e Vendas

Núcleo Temático de Melhoria da Gestão

Competitividade

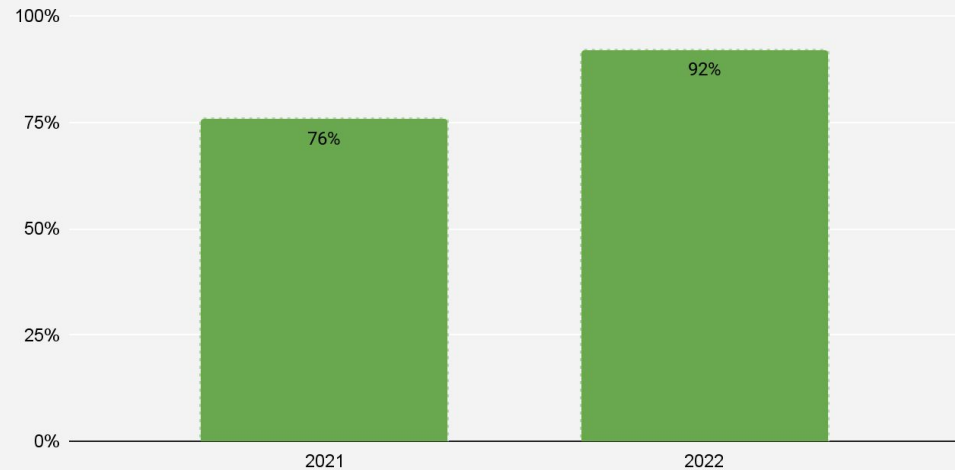
Núcleos

Evolução das empresas nucleadas

Participação de **mais de 80%** dos nucleados e **identificação de crescimento** nas empresas ao longo do período analisado.

Percepção de evolução das empresas nucleadas | 2021 - 2022

Crescimento em relação ao faturamento, qualificação e representação.



Competitividade

Núcleos

Comitê Aberto do Conselho de Núcleos

- Profissionalização dos Núcleos Empresariais, com a implementação de Metodologia de OKR's em seus planejamentos.
- **Apoio à Núcleos: + de R\$330 mil investidos**
- **PAN - Programa de Aceleração de Núcleos:** Entre 2021 e 2022, foram submetidas 17 ações, que juntas somam **R\$250 mil** com subsídios de até 50% pelo SEBRAE.



Competitividade

Núcleos

Prêmio Vencer

4 Edições realizadas

Vencedores:

2019 Núcleo Setorial de Consultoria de Imagem

2020 Núcleo Multissetorial de Jovens Empreendedores

2021 Impacto: Núcleo Setorial de Gastronomia da Costa da Lagoa

Inovação: Núcleo Setorial de Coworking

Relacionamento: Núcleo Multissetorial da Mulher Empresária

Socioambiental: Núcleo Multissetorial de Soluções Empresariais

2022 Núcleo Multissetorial de Soluções Empresariais

Dia do Nucleado

4 Edições realizadas
e em 2022 100% dos núcleos ativos participaram do evento



Competitividade

Núcleos

Núcleo ACIF Jovem

- Criação do Projeto Onboarding em 2021
Aumento do engajamento de nucleados
- Projeto Mentoria
4 edições
76 mentores
150 mentorados
+ de 1200 visualizações nos webinars
+ de 537 horas de mentoria gratuita para jovens empreendedores de Florianópolis.
- Case 360°:
2 edições
52 sugestões de melhoria para as empresas participantes

PROJETO
MENTORIA
ACIF JOVEM



Competitividade

Núcleos

Núcleo ACIF Mulher

- Projeto Jornada do Conhecimento 2019 a 2022
4 edições
68 panelistas
451 inscrições
Alcance de mais de mais de 1.400 visualizações nas publicações e transmissões no ACIF Play e Instagram
- Mentoring Empreendedoras 2020 a 2022
3 edições
44 mentoras
193 mentorias realizadas
Mais de 300 inscrições efetuadas
- Prêmio ACIF Mulheres que Fazem a Diferença:
2019: 6 categorias, 116 inscritas
2023: 8 categorias, 130 inscritas, e abertura do ano empresarial
Público estimado de 1000 pessoas nas duas últimas edições



Competitividade

Núcleos

Núcleo Multissetorial de Eventos Organizados - NEO

Debates sobre o cenário do mercado de eventos sociais e como a pandemia afetou o setor

NEO Conecta Núcleos

NEO Convida

Núcleo Multissetorial de Soluções Empresariais - NUSE

Projeto em parceria com o Instituto Nexxera, através do Conexão de Impacto
Conquista do Prêmio Vencer 2021 na categoria de Sócioambiental

Farol empresarial

Transformação dos negócios por meio dos processos

O jeito Startup dos negócios

Consultalks

Conquista do Prêmio Vencer 2022

Núcleo Setorial de Advocacia

Criptomoedas: investimentos e impactos jurídicos

Participação no Startup Summit 2022 e ADV Talks



Competitividade

Núcleos

Núcleo Setorial de Assessorias Esportivas

Corrida Chão da Cidade – Floripa 349 anos
Corrida Chão da Cidade – Floripa 350 Anos

Núcleo Multissetorial de Condomínios e Prestadores de Serviços

Previsão Orçamentária para síndicos
Painel de Debates – Soluções Ecologicamente corretas para tratamento de Efluente e Água
Responsabilidade civil de execução de obras no condomínio
Encontro com os bombeiros:
LGPD em Condomínios
Gestão ágil
Dia do síndico 2022

Núcleo Setorial de Consultoria de Imagem

Capacitação: Do treinamento à facilitação: Desenhe experiências que entregam o que seu público precisa de fato e tornam o seu negócio mais produtivo.
Fashion business – conexões que geram negócios e parcerias
Dia do Consultor de imagem



Competitividade

Núcleos

Núcleo Setorial de Contadores

Realização de três edições de uma campanha de apoio financeiro chamada Ação Social do Imposto de Renda

Núcleo Setorial Cooperativas

Bate-papo sobre pesquisa NPS - 2022

Núcleo Setorial de Corretoras de Seguros

Capacitação em Governança corporativa para empresas familiares
Neurovendas
Painel O novo momento do corretor de seguros
Ação Trilha do conhecimento

Núcleo Setorial de Coworking

Rodada de negócios
Startup Summit 2022 e Coworkings para Associados

Núcleo Setorial de Energia Solar Fotovoltaica

Otimizando a performance dos negócios



Competitividade

Núcleos

Núcleo Setorial de Farmácias Magistrais

Ação Cliente Oculto

Núcleo Setorial de Gastronomia da Costa da Lagoa

Infraestrutura na geração de oportunidades aos negócios: Projeto de cabeamento em fibra óptica na Costa da Lagoa.
Prêmio Vencer 2021 na Categoria Impacto
Negociações Coletivas

Núcleo Setorial de Guias de Turismo

Pesquisa sobre os guias de turismo na região da Grande Florianópolis
Capacitação em oratória e marketing digital

Núcleo Setorial de Hotéis do Norte da Ilha

Criação da conta "Floripa Norte da Ilha" no Instagram com o objetivo de divulgar os destinos do Norte da Ilha de Florianópolis

Núcleo Setorial de Hotéis da Região Central de Florianópolis

Capacitação: Brigada de incêndio



Competitividade

Núcleos

Núcleo Setorial de Reparação Automotiva

Horas de capacitações técnicas: 56 horas

Economia de R\$22.900,00 ao Núcleo por meio de editais para as capacitações técnicas

Núcleo Setorial Mais da Via Gastronômica de Coqueiros

1º Festival Gastronômico da Via, reunindo mais de 5 mil pessoas, agregando a gastronomia de 16 estabelecimentos gastronômicos.

Núcleo Setorial da Via Decor do Estreito

Ação Google Meu Negócio e Promo Week

Abertura do Núcleo Setorial Mais Educação Profissional

Núcleo Temático de Comunicação, Marketing e Vendas

Jornada do Marketing

Núcleo Temático de Núcleo Temático de Melhoria da Gestão

Palestra “Como o modelo de excelência em gestão pode auxiliar o processo comercial do seu negócio”



Competitividade

Programas

JA



907

pessoas impactadas

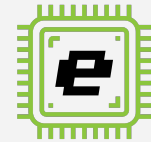


28

ações realizadas



Participação da JA
no **Dia do Nucleado**
e no **Lideracif**

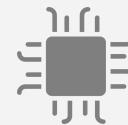


LIXO



7

pontos de coleta fixos



5.6 toneladas

de REEE
arrecadados

Competitividade

Educação



Principais Palestrantes

- Palestra Dr. Gary Birnberg
- Palestra Dr. Duncan Speller
- Palestra Ricardo Amorim
- Palestra Samy Dana
- Palestra Luiz Felipe Pondé
- Palestra Patricia Chacon

+ 2,4 mil
inscritos

71.214
visualizações





Gestão

Gestão

Financeiro

Índices de Liquidez

2022

5,89

Liquidez corrente

4,63

Liquidez imediata

5,66

Liquidez Geral

Evolução dos investimentos Financeiros



Gestão

Administrativo

Gráfico de Produtividade



Gestão

Gestão de talentos



Programa Evoluir (Cumbuca Pulsar e Cumbuca Prosperar) **1784 horas de capacitação**



Média de **NPS de 86,5**



Implantação da Premiação por metas alcançadas (PPMA)



Ações de Endomarketing

Ações Sociais Internas

+700 itens arrecadados
voltadas à comunidade de
Florianópolis



Gestão

Mercado

Criação da área **Inteligência de Mercado**

Alteração do modelo comercial: Mudança nas lideranças tática e operacional da equipe Criação do Comitê de Mercado

Automação do processo de vendas:

Reestruturação do portfólio de soluções

Mudança no modelo comercial (verticais)

Parceria com entidades para **venda de planos de saúde** da Unimed

Entrega de **pesquisas de mercado**

Criação da área de **Sucesso do Cliente**

Gestão

Sucesso do Cliente

Reestruturação dos **canais de contato com o associado**

Implementação do novo sistema **omnichannel da Movidesk**

Implementação dos indicadores de **CSAT e NPS**

Revisão do **processo de Boas-Vindas**, para receber os novos associados

Redesenho dos processos para **aumentar a autonomia dos associados** na resolução de demandas

NOTA NPS

84

(Excelente)

NOTA CSAT

98

Gestão

Qualidade

- Criação do mascote da para de Qualidade, Luiz Maurício
- Mapeamentos de processos: Compras, StartACIF, Projetos e Cotas de Patrocínio
- Conquista do Prêmio de Excelência em Gestão
- Evento com Maricotinha na Semana Mundial da Qualidade



Gestão

Governança

Boas práticas de governança na busca pela excelência e melhoria contínua

Criação comitê apoio estratégico

Criação do setor de qualidade e produtividade

Implantação da nova cultura organizacional (Cultura ACIF)

Criação dos GTs ERP e LGPD

Reestruturação do setor de comunicação

Implantação novo ERP



Pró-ACIF

Gestão

Comunicação

Reestruturação do setor de Comunicação

Contratação de uma **equipe interna**

Alinhamento de todos os processos internos do **setor e tráfego de demandas**

Alinhamento na implementação das **pautas de endomarketing**

Contratação de uma **agência de inbound com estratégias de comunicação integrada**

Gestão

Escritório de Projetos

2019 - 2023

+400

Projetos aprovados
em COFLUP

+8 milhões

Investidos em
projetos

Principais Inovações



Aprimoramento do **Fluxo de Monitoramento Financeiro e de Projetos**



Aprimoramento das rotinas do **Comitê de Fluxo de Projetos - COFLUP**



Painel para Monitoramento e nova prática de **Sprints**



Monitoramento de **Editais e Leis de Incentivo**
Transformar os Projetos em **Produtos**

Gestão

Patrimônio

- Padronização das regionais
- Redução dos espaços físicos e padronização do layout
- Novo modelo regionais



Gestão



Prêmio Catarinense de Excelência 2020 - nível 2 / 250 pontos

Prêmio Catarinense de Excelência 2022 - nível 3 / 500 pontos



Selo ODS



Empresa Cidadã
ADVB/SC



GPTW por
três anos consecutivos



Execução **LGPD**



Implementação **ERP**



Gestão do conhecimento

Gestão

Prêmio ADVB

- Prêmio Top of Marketing com o case ACIF: a marca que movimentou o Startup Summit 2022

Reconhecimento



Selo ODS



Prêmio Catarinense de Excelência
2020 – nível 2 / 250 pontos
Prêmio Catarinense de Excelência
2022 – nível 3 / 500 pontos



Empresa Cidadã
ADVB/SC



GPTW por 3
anos
consecutivos
Selo Great Place To
Work

Prêmio FACISC Inova +

Gestão ACIF na pandemia

Principais ações da ACIF de combate à crise sanitária e econômica a causada pela **pandemia da COVID-19**

- Criação Comitê de crise (COVID-19)
- Criação de um Canal de suporte ao empresário
- Campanha Seguir em Frente
- Campanha ACIFCred
- Campanha de conscientização sobre os impactos do fechamento do comércio
- Material de Boas práticas de higiene e prevenção
- Cartilha: crédito para superar a crise

Aliança pela vida

Uma força-tarefa entre entidades empresariais e poder público, para criar e implantar um Sistema de Atendimento Sintomático-Respiratório para COVID-19 para Grande Florianópolis.

+6 mil

pacientes
atendidos

99%

apresentaram
melhora



Pacto Floripa

Competitividade

Criação de um plano de retomada do desenvolvimento pós-pandemia, liderado pela ACIF e com a contribuição de voluntários das áreas pública e privada.



Clique na imagem para assistir

Site

pacto.floripa.br

1,1 mil
visitantes

1,9 mil
acessos

Até 16/04/2021

Reage SC

Representatividade

O Movimento Reage SC reuniu mais de 98 entidades empresariais de SC para discutir medidas de isolamento impostas pelo governo e as ações necessárias para mitigar o impacto nas empresas e na economia.

[Acesse o site](#)



Comitê de crise (COVID-19)

Comitê de crise (Covid-19)

Rodrigo Estrázulas Rossoni (Coordenador Estratégico)

Eduardo José Perone (Coordenador operacional)

Luciano Rossi Pinheiro

Guilherme Domingos Ferla Junior

Alexandra Zunino Slonski

Thiago Pereira Amorim

Igor Loreno Domit Empinotti

Mauro Spezia Poy

Clarissa Antunes Lorenço de Menezes

Célio Antônio Bernardi Junior

Canal de suporte ao empresário

Competitividade



COVID-19:
O que o
empresário
precisa saber
para superar a
crise

Confira o pronunciamento e
recomendações do presidente da
ACIF, Rodrigo Rossoni sobre a
situação



Criação do canal de informações “COVID-19: O que o empresário precisa saber para superar a crise” e grupo no Telegram para disparos sobre assuntos relacionados à crise da COVID-19.

[Acesse o canal](#)

Campanha Seguir em Frente

Competitividade

Campanha de captação de associados com foco na ACIF como suporte, parceria e união que o empresário precisa em momentos de desafios.



Campanha ACIFCred

Competitividade

7,7
milhões

em financiamentos
concedidos a associados

246

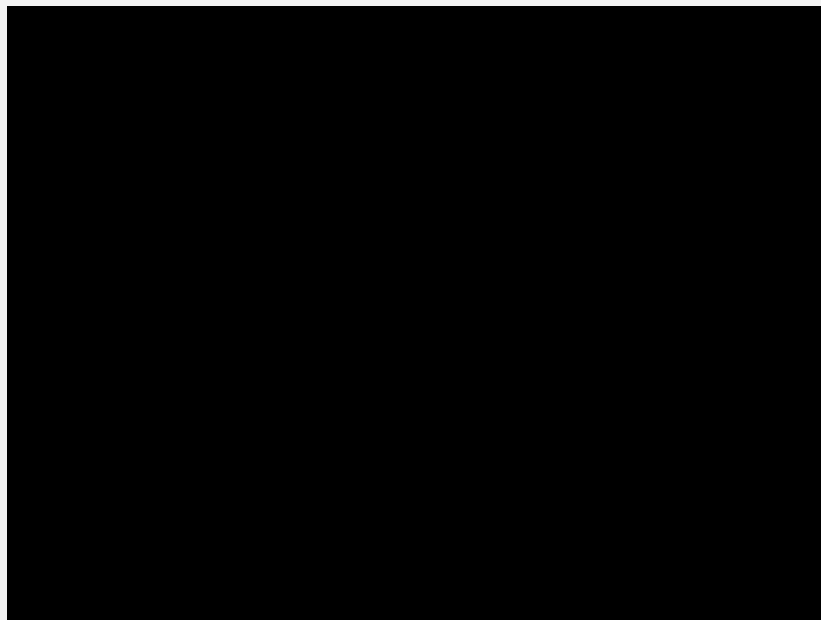
Empresas beneficiadas

Badesc, Sicredi/Unimed, Sicredi, Sicoob e Banco do Empreendedor



Campanha de conscientização sobre os impactos do fechamento do comércio

Competitividade



Boas práticas de higiene e prevenção

Competitividade

- Distribuição de máscaras para associados ACIF
- Orientação aos empresários da Grande Florianópolis para a manutenção das atividades econômicas
- Criação de cartazes informativo disponibilizados para download



Cartilha: crédito para superar a crise

Competitividade



Cartilha de orientação de acesso a crédito elaborada pela ACIF e pelo Núcleo de Soluções Empresariais (NUSE) com apoio do Núcleo de Contadores.



OBRIGADO

Posse e 104 anos da ACIF

Lançamento da nova identidade da ACIF

e palestra com Martha Gabriel, um dos grandes nomes do Marketing Digital no Brasil e no mundo.

Homenageados Medalhas ACIF 2019

Medalha Emílio Blum: Luciano Martins e Mário Motta

Medalha Carl Hoepcke: Centrosul e Santa Rita

Ordem do Mérito Empresarial: Osvaldo Moritz



105 anos da ACIF

Nos seus 105 anos, a ACIF redescobriu e reafirmou a força do associativismo.

Superar a adversidade e seguindo sempre em frente.

Homenageados Medalhas ACIF 2020

Medalha Emílio Blum: Zena Becker e Estela Benetti

Medalha Carl Hoepcke: Casas da Água e Grupo Dimas

Ordem do Mérito Empresarial: Daniel dos Santos Leipnitz



Pulsando e Prosperando Floripa



DIRETRIZES ESTRATÉGICAS ACIF 4.0

Representatividade	Ambiente	Competitividade		
		Quem quer COMEÇAR	Quem quer CONSOLIDAR	Quem quer CRESCER
Classe Empresarial	Florianópolis			
Liderar, posicionar, comprar as brigas, abraçar as causas, batalhar, proteger e segurar as pontas (respaldo)	Desenvolver o Ambiente de Negócios, a Cidade e a Sociedade de Florianópolis	Abrir e preparar caminhos (Soft Landing)	Soluções para o dia-a-dia (Gestão, Custos, etc)	Prosperar, Inovar e Expandir Negócios